

## POLÍTICA DE CALIDAD

Ofrecer a nuestros clientes una asesoría técnica especializada, disponibilidad de fragancias de calidad y a la medida, procurando entregas oportunas, a través de procesos que mejoran continuamente y con personal capacitado en un buen ambiente laboral para lograr sostenibilidad mediante el crecimiento del mercado y el impacto social.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

- Presentar cotizaciones que cumplan con los requerimientos del cliente.
- Garantizar la existencia de inventario.
- Asegurar la entrega oportuna de los pedidos cumpliendo los niveles de servicio ofrecidos.
- Fomentar el desarrollo de las competencias de las personas para el crecimiento del individuo y de la organización.
- Asegurar un ambiente laboral propicio para el desarrollo de la organización y el bienestar del equipo de trabajo.
- Cumplir el presupuesto de ventas.
- Generar impactos positivos a la comunidad.